

Data protection notice

Met deze privacyverklaring/data protection notice willen we u informeren over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

In het algemeen:

- verwerken wij uw persoonsgegevens in overeenstemming met het doel waarvoor zij zijn verstrekt, zoals hieronder nader beschreven;
- beperken wij de verwerking van uw persoonsgegevens tot enkel die gegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen wij om uw uitdrukkelijke toestemming waar nodig;
- hebben wij de passende technologische en organisatorische maatregelen genomen ter beveiliging van uw persoonsgegevens;
- geven wij geen persoonsgegevens door aan derde partijen, tenzij dat vereist is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt of ter naleving van een wettelijke verplichting;
- willen wij u in duidelijke taal informeren over uw rechten en deze eerbiedingen.

Het bezoeken van onze website en/of het verlenen van een opdracht aan PREFATEC impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring met deze Privacy Policy en met de manier waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en verwerken.

1. ALGEMENE INFORMATIE

De verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens is PREFATEC bv, met zetel te 8972 Krombeke, Bankelindeweg 60 (KBO 0476.261.882).

2. DOEL EN VERWERKINGSGROND

Prefatec verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor volgende doeleinden:

- voor de uitvoering van de overeenkomst met de cliënt;
- marketingdoeleinden;
- uitnodigingen en attenties;
- de optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de website;

Het verwerken van uw persoonsgegevens door PREFATEC is noodzakelijk voor de optimale uitvoering van bovenstaande activiteiten. PREFATEC zal uw persoonsgegevens enkel voor deze doeleinden verwerken, behoudens uw verdere toestemming.

3. DE VERZAMELDE PERSOONSGEGEVENS

PREFATEC verzamelt uw persoonsgegevens aan de hand van de informatie die wordt verstrekt of bekomen:

- bij het aangaan of in de uitvoering van de overeenkomst met de cliënt;
- bij het invullen van het contactformulier op de website;
- bij het aanvragen van een offerte.

Persoonsgegevens zijn gegevens die het mogelijk maken de betrokkene te identificeren.

Minimaal worden uw persoonlijke identiteitsgegevens (naam, voornaam, geboortedatum en geslacht), uw contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer), uw facturatiegegevens en uw rijksregisternummer en/of ondernemingsnummer verzameld en verwerkt.

PREFATEC verzamelt tevens automatisch anonieme informatie betreffende het gebruik dat u maakt van de Website. Zo zal PREFATEC, bijvoorbeeld, automatisch loggen welke onderdelen u bezoekt van de Website, van welke webbrowser u gebruik maakt, welke website u bezocht wanneer u toegang kreeg tot de Website, alsook wat uw IP-adres is. Wij kunnen u niet identificeren op grond van deze gegevens, maar het laat PREFATEC toe om statistieken op te maken betreffende het gebruik van de Website.

PREFATEC verwerkt uitsluitend de persoonsgegevens die noodzakelijk, ter zake dienend en toereikend zijn voor de verwezenlijking van de verwerkingsdoeleinden.

4. VERWERKINGSDOELEINDEN EN RECHTSGROND

4.1. Klantgegevens

In het kader van onze dienstverlening en onze activiteiten verzamelen en verwerken wij de identiteits- en contactgegevens van onze klanten en opdrachtgevers, hun personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van de overeenkomsten met onze klanten, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen (zoals bijvoorbeeld de 30bis-aangifte van werken) en/of ons gerechtvaardigd belang.

4.2. Gegevens van leveranciers en onderaannemers

Wij verzamelen en verwerken de identiteits- en contactgegevens van onze leveranciers en onderaannemers, evenals hun eventuele (sub)onderaannemer(s), hun personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden van deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze overeenkomst, het beheer van de leveranciers/onderaannemers, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en

reglementaire verplichtingen (zoals bijvoorbeeld de verplichte elektronische aanwezigheidsregistratie, de 30bis-aangifte van werken, de aanwezigheidslijst of andere verplichtingen bij overheidsopdrachten, enz.) en/of ons gerechtvaardigd belang (zoals voor direct marketing). Voor de elektronische aanwezigheidsregistratie worden in voorkomend geval tevens de E-ID-gegevens of het Limosanummer verwerkt. Voor direct marketingactiviteiten per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodiging voor events) zal steeds de toestemming worden gevraagd en kan deze ook op elk moment worden ingetrokken.

4.3. Gegevens van personeel

Wij verwerken de persoonsgegevens van onze werknemers in het kader van ons personeelsbeheer en de loonadministratie. Gelet op de specifieke aard ervan, wordt deze verwerking meer uitgebreid geregeld in een Policy Gegevensbescherming voor werknemers.

4.4. Andere gegevens

Naast de gegevens van klanten, leveranciers/onderaannemers en personeel verwerken wij ook persoonsgegevens van anderen, zoals mogelijke nieuwe klanten/prospecten, nuttige contacten binnen onze sector, netwerkcontacten, contacten van deskundigen, enz. De doeleinden van deze verwerkingen zijn in het belang van onze activiteiten, direct marketing en public relations. De rechtsgrond is ons gerechtvaardigd belang of in sommige gevallen de uitvoering van een overeenkomst.

5. DOORGEVEN VAN UW PERSOONSGEGEVENS AAN DERDEN

Wanneer dat in het kader van de uitvoering van de opdracht vereist is, worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan derden.

Uw persoonsgegevens worden door ons niet verkocht of verhandeld aan derde partijen, en worden evenmin aan derde partijen doorgegeven voor commerciële doeleinden.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

6. WIJZE VAN VERWERKING EN BEVEILIGING

PREFATEC heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

De persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de (al dan niet contractuele) relatie die wij met u hebben.

Klantengegevens en gegevens van leveranciers of onderaannemers zullen in elk geval na een termijn van tien jaar na de beëindiging van de overeenkomst of het project uit onze systemen worden verwijderd, behoudens voor wat betreft deze persoonsgegevens die wij op basis van specifieke wetgeving langer moeten bewaren of in geval van een lopend geschil waarvoor de persoonsgegevens nog noodzakelijk zijn.

7. UW RECHTEN

Overeenkomstig de artikelen 13 tot 15 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u volgende rechten:

7.1. Recht tot inzage

U heeft recht om te weten of PREFATEC persoonsgegevens van u verwerkt alsook voor welke doeleinden de verwerking gebeurt, hoe lang uw persoonsgegevens worden bewaard, welke categorieën persoonsgegevens verwerkt worden en aan welke categorieën ontvangers deze persoonsgegevens worden verstrekt.

7.2. Recht op rectificatie

U kan om de verbetering van de onjuiste gegevens verzoeken en een aanvulling geven van onvolledige persoonsgegevens.

7.3. Recht op wissing van de gegevens

U beschikt over het recht om de persoonsgegevens te doen verwijderen, wanneer:

- De persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn ter verwezenlijking van de verwerkingsdoeleinden;
- U uw toestemming intrekt en er geen andere grondslag is voor de verwerking;
- Er bezwaar wordt gemaakt tegen de verwerking, direct marketingpraktijken of geautomatiseerde besluitvorming;
- De persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn;
- De persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een in het Unierecht of het lidstatelijk recht neergelegde wettelijke verplichting die op Belexa Advocaten rust;
- De persoonsgegevens zijn verzameld in verband met een aanbod van de informatiemaatschappij. De aanvraag tot verwijdering kan geweigerd worden op grond van de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie, wettelijke verplichtingen, redenen van algemeen belang op gebied van volksgezondheid of algemeen belang in het kader van wetenschappelijk of historisch onderzoek, of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

7.4. Recht op beperking van de verwerking

Indien de verwerking wordt beperkt, mag PREFATEC uw persoonsgegevens, met uitzondering van de opslag ervan, slechts verwerken met uw toestemming, voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon, of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Unie of voor een lidstaat. U kan de beperking van het verwerken van de persoonsgegevens verkrijgen indien:

De juistheid van de persoonsgegevens door u wordt betwist, gedurende een periode die PREFATEC in staat stelt de juistheid te controleren;

De verwerking onrechtmatig is, en u zich verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens en in de plaats daarvan verzoekt om de beperking van het gebruik ervan;

PREFATEC de gegevens niet meer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden, maar u ze nodig heeft voor de instelling, de uitoefening of de onderbouwing van een rechtsvordering.

Indien de beperking van de verwerking wordt opgeheven, brengt PREFATEC u hier voorafgaandelijk van op de hoogte.

7.5. Recht op overdraagbaarheid

U heeft steeds het recht de persoonsgegevens die op u van toepassing zijn te verkrijgen in een vorm die gestructureerd, gangbaar en leesbaar voor een machine is. U kan PREFATEC ook verzoeken deze gegevens rechtstreeks naar een andere verwerkingsverantwoordelijke door te zenden, indien dit technisch mogelijk is.

7.6. Recht van bezwaar

U bent bovendien gerechtigd om wegens zwaarwegende en gerechtvaardigde redenen die verband houden met uw bijzondere situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van u betreffende gegevens. Dit bezwaar kan u uiten tegen:

De verwerking op basis van de vervulling van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan PREFATEC is opgedragen of

voor de verwerking ter behartiging van de gerechtvaardigde belangen van PREFATEC of van een derde, tenzij de gerechtvaardigde gronden van PREFATEC zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of wanneer PREFATEC redenen inroept die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;

Iedere vorm van direct marketing, met inbegrip van profilering die hierop betrekking heeft.

7.7. Recht op een klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, meer bepaald de Belgische bevoegde autoriteit, wanneer u meent een inbreuk vast te stellen bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

7.8. Uitoefening van uw recht

De voornoemde rechten zijn niet absoluut en PREFATEC behoudt zich het recht voor te bepalen of uw verzoek gerechtvaardigd is. Uw recht om geïnformeerd te worden geldt niet wanneer u reeds over deze informatie beschikt (of redelijkerwijze kan beschikken), indien deze gegevens vertrouwelijk moeten blijven uit hoofde van een beroepsgeheim en wanneer het verstrekken van die informatie onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning zou vergen, in het bijzonder bij verwerking met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden. Uw recht om uw gegevens aan te passen en of te verwijderen geldt niet wanneer een wettelijke verplichting noopt tot het bewaren van deze gegevens of wanneer de gegevens nodig zijn voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Bovenstaande rechten kunnen op schriftelijke en gemotiveerde wijze worden uitgeoefend via een verzoek daartoe te richten aan PREFATEC .

PREFATEC verstrekt u onverwijld en in ieder geval binnen de maand na ontvangst van het verzoek informatie over het gevolg dat aan het verzoek werd gegeven.

Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn van één maand indien nodig met twee maanden worden verlengd.

PREFATEC stelt u binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging. Wanneer u uw verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij u anders verzoekt.

Wanneer PREFATEC geen gevolg geeft aan uw verzoek, deelt zij u onverwijld en uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek mee waarom het verzoek zonder gevolg is gebleven, en informeert zij u over de mogelijkheid om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit en beroep bij de rechter in te stellen.

Wanneer verzoeken kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter, zal PREFATEC weigeren gevolg te geven aan het verzoek. PREFATEC behoudt zich desgevallend het recht voor een redelijke vergoeding aan te rekenen in het licht van de administratieve kosten waarmee het inwilligen van het (de) verzoek(en) gepaard gaat/gaan.

In geval van een betwisting m.b.t. de verwerking van uw gegevens kan u PREFATEC steeds contacteren, per e-mail op het adres info@PREFATEC.be of per telefoon op +32 57 33 25 87.

U kan eveneens een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, gevestigd te 1000 Brussel, aan de Drukpersstraat 35 (tel.: 02/274.48.00).